

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De eigenaar en exploitant van de onlinewinkel die beschikbaar is op <https://surf.inc/pl/> (hierna de "Onlinewinkel" of de "Winkel") is de vennootschap Surf Inc Sp. z o.o., met statutaire zetel te Krakau, adres: ul. Ks. Stanisława Truskowskiego 32a, 31-352 Krakau, ingeschreven in het Register van Ondernemers van het Nationaal Gerechtsregister, gehouden door de Arrondissementsrechtbank voor Krakau-Śródmieście te Krakau, Xle Handelsafdeling van het Nationaal Gerechtsregister, onder KRS-nummer: 0000728287, NIP: 9592006709, REGON: 38001723300000, maatschappelijk kapitaal: 14 300 PLN (hierna de "Verkoper").
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gericht tot alle gebruikers en bepalen de regels voor de registratie en het gebruik van een Individueel Account, voor de verkoop van producten via de Onlinewinkel, alsmede de voorwaarden voor het kosteloos verlenen van elektronische diensten.
3. De Klant kan met de Onlinewinkel contact opnemen per e-mail op: support@surf.inc of telefonisch met de Klantenservice van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 16:00 uur op het nummer: +48 576095399. Berichten die op zaterdagen, zondagen en feestdagen worden ontvangen, worden op de eerstvolgende werkdag beantwoord tijdens de openingstijden van de hulplijn.
4. De verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens is de vennootschap Surf Inc Sp. z o.o., met statutaire zetel te Krakau, adres: ul. Ks. Stanisława Truskowskiego 32a, 31-352 Krakau, ingeschreven in het Register van Ondernemers van het Nationaal Gerechtsregister, gehouden door de Arrondissementsrechtbank voor Krakau-Śródmieście te Krakau, Xle Handelsafdeling van het Nationaal Gerechtsregister, onder KRS-nummer: 0000728287, NIP: 9592006709, REGON: 38001723300000. Contact met de verwerkingsverantwoordelijke: support@surf.inc

§ 1 Definities

Klant – entiteit die gebruiker is van de website van de Winkel en ten behoeve waarvan, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden en de wettelijke bepalingen, diensten via de Onlinewinkel kunnen worden verleend.

Burgerlijk Wetboek – de Poolse wet van 23 april 1964, het Burgerlijk Wetboek (Staatsblad van 2022, pos. 1360, zoals gewijzigd).

Consument – een natuurlijke persoon die met een ondernemer een rechtshandeling verricht die niet rechtstreeks verband houdt met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Individueel Account – een aan de Klant individueel toegewezen paneel na registratie van de gegevens in het systeem van de Onlinewinkel, aangeduid met het e-mailadres en het wachtwoord die door de Klant in het IT-systeem van de Verkoper zijn opgegeven, dat de Klant in staat stelt gebruik te maken van aanvullende functionaliteiten van de website van de Winkel.

Ondernemer – een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een organisatorische eenheid zonder rechtspersoonlijkheid waaraan de wet rechtsbevoegdheid verleent, die in eigen naam een bedrijfs- of beroepsactiviteit uitoefent en een rechtshandeling verricht die rechtstreeks verband houdt met haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Als Consument behandelde Ondernemer – een natuurlijke persoon die een Verkoopovereenkomst sluit die rechtstreeks verband houdt met zijn bedrijfsactiviteit, wanneer uit de inhoud van de overeenkomst blijkt dat deze voor die persoon geen professioneel karakter heeft, hetgeen in het bijzonder voortvloeit uit het voorwerp van zijn bedrijfsactiviteit dat beschikbaar is gesteld op grond van de bepalingen inzake het Centraal Register en de Informatie over Bedrijfsactiviteit.

Algemene Voorwaarden – deze algemene voorwaarden.

Onlinewinkel of Winkel – de website die beschikbaar is op het adres: <https://surf.inc/pl/>.

Verkoper – de vennootschap Surf Inc Sp. z o.o., met statutaire zetel te Krakau, adres: ul. Ks. Stanisława Truskowskiego 32a, 31-352 Krakau, ingeschreven in het Register van Ondernemers van het Nationaal

Gerechtsregister, gehouden door de Arrondissementsrechtbank voor Krakau-Śródmieście te Krakau, Xle Handelsafdeling van het Nationaal Gerechtsregister, onder KRS-nummer: 0000728287, NIP: 9592006709, REGON: 38001723300000.

Product – een product dat telkens door de Verkoper in het kader van de Onlinewinkel wordt gepresenteerd, met het oog op de verkoop ervan.

Contactgegevens – de volgende gegevens waarmee de Klant contact kan opnemen met de Onlinewinkel: e-mailadres: support@surf.inc of telefonisch met de Klantenservice van maandag tot en met vrijdag van 8:00 tot 16:00 uur op het nummer: +48 576095399.

Verkoopovereenkomst of Overeenkomst – een tussen de Verkoper en de Klant gesloten overeenkomst voor de verkoop van Producten, waarvan de voorwaarden in het bijzonder in deze Algemene Voorwaarden zijn vastgelegd. De Verkoopovereenkomst wordt gesloten met behulp van middelen voor communicatie op afstand, na aanvaarding van de Bestelling door de Verkoper volgens de in deze Algemene Voorwaarden vastgelegde regels.

Nieuwsbrief – een informatiebulletin over nieuwigheden en promoties in de Onlinewinkel, op de abonnering waarvan de Klant heeft ingestemd door zijn e-mailadres op te geven in het veld “Nieuwsbrief” op de website van de Winkel en de optie “Inschrijven” te selecteren.

§ 2 Algemene bepalingen en regels voor het gebruik van de Winkel

1. Elke Klant kan op elk moment toegang krijgen tot de Algemene Voorwaarden via de link “Algemene Voorwaarden” die op de website van de Onlinewinkel is geplaatst.
2. Informatie over Producten die in de Onlinewinkel is geplaatst, zoals foto's, beschrijvingen en prijzen, vormt een uitnodiging tot het sluiten van een verkoopovereenkomst in de zin van art. 71 van het Burgerlijk Wetboek, in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.
3. De foto's en beschrijvingen van de aangeboden producten dienen ter presentatie van de daarin concreet aangeduide modellen van Producten.
4. De technische minimumvereisten waarvan de vervulling noodzakelijk is voor de samenwerking met het IT-systeem dat door de Verkoper wordt gebruikt, met inbegrip van het sluiten van een Verkoopovereenkomst en het verlenen van andere elektronische diensten, zijn:
 - (1) een computer, laptop of ander multimedia-apparaat met internettoegang; (2) toegang tot e-mail en een geldig e-mailadres; (3) een standaard internetbrowser.
5. Het is niet toegestaan:
 - a. de Onlinewinkel te gebruiken voor het uitoefenen van activiteiten die de belangen van de eigenaar van de Winkel zouden schaden, op een wijze die in strijd is met de wet, de goede zeden of die de persoonlijkheidsrechten van derden schendt,
 - b. onrechtmatige inhoud aan de Winkel te leveren,
 - c. de Winkel te gebruiken op een wijze die de werking ervan verstoort, of informatica-activiteiten of enige andere activiteiten te ondernemen die gericht zijn op het verkrijgen van informatie die niet voor de Klant bestemd is, met inbegrip van gegevens van andere Klanten;
 - d. binnen de Winkel ongevraagde commerciële informatie te plaatsen, en
 - e. de op de website van de Winkel geplaatste inhoud te gebruiken voor een ander gebruik dan persoonlijk gebruik.

§ 3 Regels voor het plaatsen van Bestellingen en het sluiten van de Verkoopovereenkomst

1. De Verkoper maakt het sluiten van verkoopovereenkomsten voor Producten via internet mogelijk en verleent andere diensten waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien.

2. Om een Individueel Account te registreren en een Verkoopovereenkomst te sluiten via de website van de Winkel, dient de Klant te beschikken over een actief e-mailaccount.
3. Het aanmaken van een Individueel Account is niet noodzakelijk om een bestelling te plaatsen in de Onlinewinkel.
4. De Klant kan bestellingen plaatsen in de Onlinewinkel via de website van de Winkel 7 dagen per week, 24 uur per dag.
5. Om een bestelling te plaatsen dienen de Producten in de Winkel te worden geselecteerd, in het bijzonder wat betreft model, aantal en maat. Elk Product dient aan het “Winkelmandje” te worden toegevoegd via de optie “Toevoegen aan Winkelmandje”. Vervolgens kan de Klant de selectie van Producten voortzetten. Na het samenstellen van de gehele bestelling dient men naar het “Winkelmandje” te gaan en de bestelprocedure voort te zetten. Bij het plaatsen van de bestelling kan de Klant inloggen op het Individueel Account of de bestelling als “gast” uitvoeren door zijn persoonsgegevens en het bezorgadres in de desbetreffende velden in te vullen. In de volgende stappen heeft de Klant de mogelijkheid om de wijze van bezorging van de Producten en de betaalmethode te kiezen en wordt hij geïnformeerd over de totale prijs van het geselecteerde Product en de bezorging ervan, alsmede over alle bijkomende kosten die hij in verband met de bestelling verplicht is te dragen.
6. Vervolgens plaatst de Klant de bestelling door de optie “Bestelling met betalingsverplichting plaatsen” te selecteren.
7. Voorwaarde voor het plaatsen van een bestelling is de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid door het aankruisen van het desbetreffende vakje in het bestelformulier.
8. De door de Klant tijdens het plaatsen van de bestelling verstrekte informatie dient waarheidsgetrouw, actueel en nauwkeurig te zijn. De Verkoper behoudt zich de mogelijkheid voor de uitvoering van een bestelling te weigeren indien de verstrekte gegevens dermate onnauwkeurig zijn dat zij de uitvoering van de bestelling onmogelijk maken, en in het bijzonder de correcte bezorging van het bestelde Product verhinderen. Alvorens de uitvoering van de bestelling te weigeren, zal de Verkoper trachten contact op te nemen met de Klant om de noodzakelijke gegevens vast te stellen.
9. Tot de bevestiging van de selectie van Producten door middel van de knop “Bestelling met betalingsverplichting plaatsen” heeft de Klant de mogelijkheid wijzigingen aan te brengen in de Producten in de bestelling, alsmede in de adresgegevens voor verzending of facturering. Tot het moment van betaling kan de Klant afzien van het plaatsen van de bestelling door de volgende stappen niet voort te zetten. In een dergelijke situatie wordt de bestelling van de Klant niet uitgevoerd.
10. Het plaatsen van een bestelling door de Klant vormt een aanbod van de Klant aan de Verkoper tot het sluiten van een overeenkomst voor de verkoop van Producten in de zin van de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek.
11. Na het plaatsen van de bestelling zendt de Verkoper naar het door de Klant opgegeven e-mailadres een bevestiging van het plaatsen van de bestelling.
12. Het sluiten van de Verkoopovereenkomst voor Producten tussen de Verkoper en de Klant vindt plaats met de ontvangst door de Klant van de informatie over de aanvaarding van de bestelling, bedoeld in lid 11. Deze informatie bevat de bevestiging van de voorwaarden van de op basis van de Algemene Voorwaarden gesloten Verkoopovereenkomst.

§ 4 Aanmaken van een Individueel Account

1. Om een Individueel Account aan te maken, is de Klant verplicht zijn gegevens kosteloos te registreren in de database van de Winkel. De registratie van de gegevens vindt plaats door het invullen van het registratieformulier dat beschikbaar is onder het tabblad “Inloggen” samen met de selectie van de optie “Geen account? Maak het hier aan”. Het invullen van het formulier vereist het opgeven van de volgende gegevens: voornaam, achternaam, e-mailadres alsmede het instellen van een individueel wachtwoord voor de Klant. De Klant kan facultatief zijn geboortedatum opgeven.

2. Voorwaarde voor het aanmaken van een Individueel Account is de aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid door het aankruisen van het desbetreffende vakje in het formulier.
3. Na verzending van het ingevulde registratieformulier ontvangt de Klant onverwijld, langs elektronische weg op het in het registratieformulier opgegeven e-mailadres, de bevestiging van de registratie van het Individueel Account in de Winkel door de Verkoper. Op dat moment wordt de overeenkomst voor de elektronische verlening van de dienst van het Individueel Account gesloten, en verkrijgt de Klant de mogelijkheid om toegang te krijgen tot het Individueel Account en om zijn bij de registratie opgegeven gegevens te wijzigen.

§ 5 Bezorging

1. De Producten worden bezorgd op het door de Klant in de bestelling aangegeven adres binnen het grondgebied van de Republiek Polen alsmede in andere landen, voor zover de mogelijkheid van bezorging naar een bepaald land in de Winkel in de fase van het plaatsen van de bestelling beschikbaar wordt gesteld. De beschikbare bezorglanden en de bezorgkosten worden in het bestelformulier gepresenteerd.
2. De Producten worden bezorgd via het koeriersbedrijf INPOST door middel van pakketautomaten, alsmede via het koeriersbedrijf DHL door middel van een koerier en DHL POP-punten en -automaten.
3. De bezorgkosten voor de Producten worden in het kader van het bestelformulier vermeld.
4. Op de dag van verzending van het Product aan de Klant zendt de Verkoper naar het e-mailadres van de Klant informatie over de verzending van het pakket.
5. Wanneer een bezorgtermijn in werkdagen wordt aangegeven, dienen hieronder alle dagen van maandag tot en met vrijdag te worden verstaan, met uitzondering van de wettelijke feestdagen.
6. De bezorgtermijn van het Product aan de Klant bedraagt maximaal 4 werkdagen, tenzij de Verkoper tijdens het plaatsen van de Bestelling een kortere termijn aangeeft. In geval van Producten met verschillende bezorgtermijnen is de bezorgtermijn de langste van de aangegeven termijnen.
7. De bezorgtermijn van het Product aan de Klant, bedoeld in lid 6 hierboven, wordt als volgt berekend:
 - a. In geval van keuze door de Klant voor elektronische betaling of betaling met betaalkaart – vanaf de dag van bijschrijving op de bankrekening of afwikkelingsrekening van de Verkoper.
 - b. In geval van keuze door de Klant voor uitgestelde betaling via PayPo – vanaf de dag van kennisgeving aan de Verkoper door de kredietverstrekker van het sluiten van een kredietovereenkomst met de Klant, doch uiterlijk vanaf de dag van bijschrijving op de bankrekening van de Verkoper van de gelden uit het aan de Klant verstrekte krediet.
8. De Klant ontvangt een factuur voor de bestelling op het in het bestelformulier aangegeven e-mailadres.
9. De Verkoper biedt gratis bezorging aan wanneer de Klant een bestelling van meer dan 799 PLN plaatst. Indien de Klant de gehele bestelling of een deel van de Producten retourneert, waardoor de waarde van de bestelling onder 799 PLN daalt, heeft de Verkoper het recht de bezorgkosten in rekening te brengen en deze in mindering te brengen op het aan de Klant voor de retournering van de Producten verschuldigde bedrag.
10. Indien de Klant het pakket met de bestelling niet in ontvangst neemt, kan de Verkoper de Klant de kosten van de retourzending aan de Verkoper in rekening brengen.
11. In geval van bezorging van Producten buiten het douanegebied van de Europese Unie kunnen de Producten onderworpen zijn aan heffingen van publiekrechtelijke aard die verband houden met invoer, berekend in overeenstemming met de in het land van bestemming geldende voorschriften. Alle heffingen die verband houden met de invoer van de Producten, met inbegrip van douanerechten, btw, administratieve kosten alsmede kosten die door de vervoerder of het douane-expediteurskantoor worden geheven, komen ten laste van de Klant, tenzij in het aanbod of bij het plaatsen van de bestelling uitdrukkelijk anders is aangegeven. Deze heffingen zijn niet inbegrepen in de prijs van het Product noch in de in de Winkel gepresenteerde bezorgkosten. De Klant kan verplicht zijn deze te voldoen aan de vervoerder of de bevoegde douaneautoriteit als voorwaarde voor de aflevering of douane-inklaring van het pakket.

§ 6 Prijzen en Betalingen

1. De op de website vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Poolse zloty en zijn brutoprijzen, inclusief btw.
2. Bij de prijs van het Product dienen de verzendkosten te worden opgeteld, waarvan de hoogte afhankelijk is van de gekozen bezorg- en betaalwijze.
3. De op de website van de Winkel vermelde aankoopprijs van het Product is definitief en heeft bindend karakter vanaf het moment waarop de Klant het elektronische bericht ontvangt met de bevestiging van de aanvaarding van de door de Klant geplaatste bestelling tot aankoop van de geselecteerde Producten, bedoeld in § 3 lid 11. Deze prijs zal niet veranderen, ongeacht op de website van de Winkel doorgevoerde prijswijzigingen of aangevangen promotie- of uitverkoopacties.
4. De Klant betaalt de prijs voor de bestelde Producten samen met de bezorgkosten, naar zijn keuze:
 - a. door BLIK-betaling via een extern systeem dat wordt beheerd door de vennootschap Polski Standard Płatności sp. z o.o., met statutaire zetel te Warschau, adres: ul. Czerniakowska 87A, 00-718 Warschau, vóór de bezorging;
 - b. door snelle overboeking, betaalkaart via de elektronische betaling die wordt uitgevoerd in het betaalsysteem Przelewy24 dat wordt beheerd door de vennootschap Krajowy PayPro S.A. met statutaire zetel te Poznań, adres: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, vóór de bezorging;
 - c. via de mobiele applicatie Apple Pay voor mobiele apparaten met het besturingssysteem iOS, vóór de bezorging;
 - d. via de applicatie Google Play voor mobiele apparaten met het besturingssysteem Android, vóór de bezorging;
 - e. via de elektronische betaling die wordt uitgevoerd in het betaalsysteem PayPo dat wordt beheerd door PayPo sp. z o.o., met statutaire zetel te Warschau, adres: ul. Domaniewska 39, 02-672 Warschau, vóór de bezorging.
 - f. via de elektronische betaling die wordt uitgevoerd in het betaalsysteem PayPo dat wordt beheerd door het bedrijf ING Bank Śląski S.A. met statutaire zetel te Katowice (iMoje).
 - g. via de elektronische betaling die wordt uitgevoerd in het systeem Paynow, dat wordt beheerd door mElements S.A., vóór de bezorging;
5. Met betrekking tot betalingen die via het systeem Paynow worden uitgevoerd, is de entiteit die de online betaaldiensten verleent mElements S.A.
6. De Klant kan de Producten betalen met een cadeaubon (Voucher). De bon kan worden ingewisseld:
 - a) in de Onlinewinkel, door de code van de bon in te voeren in het betaalveld bij het plaatsen van de bestelling;
 - b) in de fysieke winkel van de Verkoper, door de bon aan het personeel bij de kassa te tonen, voor zover de Verkoper een fysieke winkel exploiteert in het land waarin de bon is gekocht.

De gedetailleerde regels voor de uitgifte en het gebruik van bonnen zijn vastgelegd in een afzonderlijk Reglement voor Cadeaubonnen, dat beschikbaar is op de website van de Winkel.
7. In geval van keuze door de Klant voor een betaalmethode als bedoeld in de leden 4a. – 4d. alsmede 4g. van deze paragraaf, zal de Verkoper met de uitvoering van de bestelling beginnen na ontvangst van de bevestiging van de betaling uit het betaalsysteem. Het uitblijven van ontvangst van de betaling op de rekening van de Verkoper binnen 3 werkdagen vanaf de datum van sluiting van de Verkoopovereenkomst, en vervolgens binnen een door de Verkoper aanvullend gestelde termijn, geeft de Verkoper de mogelijkheid de Verkoopovereenkomst te ontbinden.
8. In geval van keuze door de Klant voor de betaalmethode als bedoeld in lid 4e. van deze paragraaf, zal de Verkoper met de uitvoering van de bestelling beginnen na ontvangst uit het PayPo-systeem van de bevestiging van het aan de Klant verleende krediet. Het uitblijven van ontvangst van de betaling op de

rekening van de Verkoper binnen 3 werkdagen vanaf de datum van sluiting van de Verkoopovereenkomst, en vervolgens binnen een door de Verkoper aanvullend gestelde termijn, geeft de Verkoper de mogelijkheid de Verkoopovereenkomst te ontbinden.

9. De Verkoper behoudt zich het recht voor de prijzen van de Producten in de Winkel te wijzigen, nieuwe Producten in de Winkel te introduceren, promotieacties op de pagina's van de winkel uit te voeren en in te trekken, of daarin wijzigingen aan te brengen in overeenstemming met het Burgerlijk Wetboek en andere wetten, met dien verstande dat dergelijke wijzigingen geen afbreuk doen aan de rechten van personen die vóór het doorvoeren van de genoemde wijzigingen Verkoopovereenkomsten hebben gesloten voor door de Winkel aangeboden Producten, noch aan de rechten van personen die gerechtigd zijn een bepaalde promotie te gebruiken, in overeenstemming met de voorwaarden ervan en gedurende de looptijd ervan.

§ 7 Algemene voorwaarden van Garantie en van het indienen van klachten

1. Een klacht kan schriftelijk worden ingediend door het product terug te zenden samen met een beschrijving van het gebrek en het aankoopbewijs bij de Winkel, per aangetekende brief of een andere verzendvorm, naar het adres: Ul. Goleniowska 59, 70-847 Szczecin, linkerdeel van het magazijn. Klachten kunnen ook worden ingediend door een e-mail te zenden naar: support@surf.inc, met een beschrijving van het gemelde gebrek en foto's van het gebrekkige product of een beschrijving van het gemelde probleem, indien de klacht betrekking heeft op kosteloos langs elektronische weg door de Verkoper verleende diensten.

2. De in de Winkel verkochte Producten vallen onder de garantie van de fabrikant. De garantie sluit de rechten van de Klant die voortvloeien uit de bepalingen inzake de wettelijke garantie voor gebreken van de verkochte zaak, bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, niet uit, beperkt of schorst deze niet. Om de uit de garantie voortvloeiende rechten uit te oefenen, dient de Klant te handelen in overeenstemming met de in de algemene voorwaarden beschreven procedure.

3. Het is aanbevolen dat de klacht in het bijzonder bevat: voornaam, achternaam, correspondentieadres, e-mailadres waarnaar het antwoord op de klacht moet worden gezonden indien de Klant een antwoord per e-mail wenst te ontvangen, de datum van aankoop van het product, een nauwkeurige beschrijving van het product en de datum van de vaststelling ervan, het verzoek van de Klant, de door de Klant geprefereerde wijze van informeren over de afhandeling van de klacht, alsmede de informatie of de Klant de status van Als Consument behandelde Ondernemer bezit. Samen met de klacht dient aan de Verkoper, voor zover mogelijk, het aankoopbewijs van het product te worden verstrekt. Dit kan bijvoorbeeld een kopie van de kassabon, een kopie van de factuur, een afdruk van de betaalkaart of een ander bewijs zijn.

4. De Klant ontvangt informatie over de afhandeling van de klacht binnen 14 dagen vanaf de dag van indiening van het verzoek door de Klant.

5. De Klant ontvangt de informatie over de afhandeling van de klacht op het door de Klant aangegeven e-mailadres of schriftelijk (per aangetekende brief) op het door de Klant aangegeven adres.

6. In elk geval kan de Klant gebruikmaken van het modelklachtenformulier dat beschikbaar is op de website van het Bureau voor mededinging en consumentenbescherming op het adres: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/formularze/>.

§ 8 Klacht op grond van de wettelijke garantie voor gebreken

1. De bepalingen van deze paragraaf zijn van toepassing op klachten betreffende Producten die door een Consument of een Als Consument behandelde Ondernemer zijn gekocht tot en met 31 december 2022.

2. Indien het gekochte Product een fysiek of juridisch gebrek vertoont, is de Verkoper jegens de Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is aansprakelijk op grond van art. 556 e.v. van het Burgerlijk Wetboek (wettelijke garantie voor gebreken).

3. Indien het verkochte Product een gebrek vertoont, kan de Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is:

a. een verklaring afleggen tot prijsvermindering of tot ontbinding van de Verkoopovereenkomst, tenzij de Verkoper onverwijld en zonder buitensporige overlast voor de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer het gebrekkige Product vervangt door een Product zonder gebreken of het gebrek verhelpt. Deze beperking is niet van toepassing indien het Product reeds door de Verkoper is vervangen of hersteld, of indien de Verkoper niet heeft voldaan aan de verplichting het Product te vervangen door een Product zonder gebreken of de gebreken te verhelpen,

b. de vervanging van het Product door een Product zonder gebreken of het verhelpen van het gebrek verlangen. De Verkoper is verplicht het gebrekkige Product te vervangen door een Product zonder gebreken of het gebrek te verhelpen binnen een redelijke termijn en zonder buitensporige overlast voor de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer.

4. De Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is, kan in plaats van het door de Verkoper voorgestelde verhelpen van het gebrek de vervanging van het Product door een Product zonder gebreken verlangen, of in plaats van de vervanging van het Product het verhelpen van het gebrek verlangen, tenzij het in overeenstemming brengen van de zaak met de overeenkomst op de door de Klant gekozen wijze onmogelijk is of buitensporige kosten zou vergen in vergelijking met de door de Verkoper voorgestelde wijze. Bij de beoordeling van de buitensporigheid van de kosten wordt rekening gehouden met de waarde van het Product zonder gebreken, de aard en de betekenis van het vastgestelde gebrek, alsmede de overlast waaraan een andere wijze van bevrediging de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer zou blootstellen.

5. De Verkoper kan weigeren te voldoen aan het verzoek van de Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is met betrekking tot de vervanging van het Product door een Product zonder gebreken of het verhelpen van het gebrek, indien het in overeenstemming brengen van het gebrekkige Product met de Verkoopovereenkomst op de door de Klant gekozen wijze onmogelijk is of, in vergelijking met de tweede mogelijke wijze van inovereenstemmingbrenging, buitensporige kosten zou vergen. De kosten van de herstelling of de vervanging komen ten laste van de Verkoper.

6. De Klant die rechten uit de wettelijke garantie uitoefent, is verplicht de gebrekkige zaak aan het adres van de Verkoper te leveren. De kosten van de levering van het Product komen ten laste van de Verkoper.

7. De Verkoper is aansprakelijk uit hoofde van de wettelijke garantie indien een fysiek gebrek wordt vastgesteld vóór het verstrijken van twee jaar na de afgifte van het Product aan de Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is. De vordering tot het verhelpen van het gebrek of de vervanging van het Product door een Product zonder gebreken verjaart na één jaar, maar, ingeval de klant Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is, kan deze termijn niet eindigen vóór het verstrijken van de in de eerste zin genoemde termijn. Binnen deze termijn kan de Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is, de Verkoopovereenkomst ontbinden of een verklaring tot prijsvermindering wegens een gebrek van het Product afleggen. Indien de Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is, de vervanging van het Product door een Product zonder gebreken of het verhelpen van het gebrek heeft verlangd, begint de termijn voor het ontbinden van de Verkoopovereenkomst of het afleggen van de verklaring tot prijsvermindering te lopen bij het vruchteloze verstrijken van de termijn voor de vervanging van het Product of het verhelpen van het gebrek.

8. In geval van indiening van een klacht op grond van de wettelijke garantie zijn de bepalingen van § 7 van deze Algemene Voorwaarden "Algemene voorwaarden voor het indienen van klachten" van toepassing.

§ 9 Klacht op grond van non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst

1. De bepalingen van deze paragraaf zijn van toepassing op klachten betreffende Producten die door een Consument of een Als Consument behandelde Ondernemer zijn gekocht na 31 december 2022.

2. In geval van een tussen de Verkoper en een Consument of een Als Consument behandelde Ondernemer gesloten Verkoopovereenkomst is de Verkoper aansprakelijk voor de non-conformiteit van het Product met de Verkoopovereenkomst volgens de regels die zijn vastgelegd in de wet van 30 mei 2014 inzake consumentenrechten (geconsolideerde tekst: Staatsblad van 2020, pos. 287, zoals gewijzigd).

3. De Verkoper is niet aansprakelijk voor de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst indien de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer uiterlijk op het moment van sluiting van de Overeenkomst uitdrukkelijk is geïnformeerd dat een bepaalde eigenschap van het Product afwijkt van de conformiteitsvereisten en de afwezigheid van een bepaalde eigenschap van het Product uitdrukkelijk en afzonderlijk heeft aanvaard.

4. Indien het Product niet in overeenstemming is met de overeenkomst, kan de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer de herstelling of vervanging ervan verlangen.

5. De Verkoper kan een vervanging verrichten wanneer de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer een herstelling verlangt, of de Verkoper kan een herstelling verrichten wanneer de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer een vervanging verlangt, indien het in overeenstemming brengen van het Product met de Overeenkomst op de door de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer gekozen wijze onmogelijk is of buitensporige kosten voor de Verkoper zou vergen. Indien herstelling en vervanging onmogelijk zijn of buitensporige kosten voor de Verkoper zouden vergen, kan hij het in overeenstemming brengen van het Product met de Overeenkomst weigeren.

6. Bij de beoordeling van de buitensporigheid van de kosten voor de Verkoper wordt rekening gehouden met alle omstandigheden van het geval, in het bijzonder de betekenis van de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst, de waarde van het Product dat in overeenstemming is met de Overeenkomst, alsmede de buitensporige overlast voor de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer die ontstaat als gevolg van een wijziging van de wijze van inovereenstemmingbrenging van het Product met de Overeenkomst.

7. De Verkoper verricht de herstelling of vervanging binnen een redelijke termijn vanaf het moment waarop de Verkoper door de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer is geïnformeerd over de non-conformiteit met de overeenkomst, en zonder buitensporige overlast voor de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer, rekening houdend met de specifieke aard van het product en het doel waarvoor de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer het heeft verworven. De kosten van de herstelling of vervanging, met inbegrip van in het bijzonder de kosten van portokosten, vervoer, arbeid en materialen, komen ten laste van de Verkoper.

8. De Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer stelt aan de Verkoper het Product ter beschikking dat voorwerp is van herstelling of vervanging. De Verkoper haalt het Product bij de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer op eigen kosten op.

9. De Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer is niet verplicht te betalen voor het gewone gebruik van het Product dat vervolgens is vervangen.

10. Indien het Product niet in overeenstemming is met de Overeenkomst, kan de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer een verklaring tot prijsvermindering of tot ontbinding van de overeenkomst afleggen wanneer:

- a. de Verkoper heeft geweigerd het Product in overeenstemming met de Overeenkomst te brengen;
- b. de Verkoper het Product niet in overeenstemming met de Overeenkomst heeft gebracht;
- c. de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst voortduurt, ook al heeft de Verkoper getracht het Product in overeenstemming met de Overeenkomst te brengen;
- d. de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst dermate ernstig is dat zij een prijsvermindering of de ontbinding van de Overeenkomst rechtvaardigt;
- e. uit de verklaring van de Verkoper of uit de omstandigheden duidelijk blijkt dat hij het Product niet binnen een redelijke termijn of zonder buitensporige overlast voor de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer in overeenstemming met de Overeenkomst zal brengen.

11. De verminderde prijs moet in dezelfde verhouding tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende prijs staan als waarin de waarde van het Product dat niet in overeenstemming is met de Overeenkomst staat tot de waarde van het Product dat in overeenstemming is met de Overeenkomst.

12. De Verkoper betaalt aan de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer de bedragen terug die verschuldigd zijn als gevolg van de uitoefening van het recht op prijsvermindering, onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de verklaring van de Consument inzake de prijsvermindering.
13. De Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer kan de Overeenkomst niet ontbinden indien de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst onbeduidend is. Er wordt vermoed dat de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst beduidend is.
14. Indien de non-conformiteit met de Overeenkomst slechts betrekking heeft op enkele van de op grond van de Overeenkomst geleverde Producten, kan de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer de Overeenkomst alleen ontbinden met betrekking tot die Producten, alsmede met betrekking tot andere Producten die de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer samen met de niet-conforme Producten heeft verworven, indien redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer ermee instemt alleen de Producten die in overeenstemming zijn met de Overeenkomst te behouden.
15. In geval van ontbinding van de Overeenkomst retourneert de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer het Product onverwijld aan de Verkoper op diens kosten. De Verkoper betaalt de prijs aan de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer onverwijld terug, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van het Product of het bewijs van terugzending ervan.
16. De Verkoper verricht de terugbetaling van de prijs met gebruikmaking van dezelfde betaalwijze als die welke de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer heeft gebruikt, tenzij de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere wijze van terugbetaling die voor hem geen kosten met zich meebrengt.
17. De Verkoper is aansprakelijk voor de non-conformiteit van het Product met de overeenkomst die bestaat op het moment van de levering ervan en die aan het licht komt binnen twee jaar vanaf dat moment, tenzij de houdbaarheidstermijn van het Product, bepaald door de Verkoper, zijn rechtsvoorgangers of de in hun naam handelende personen, langer is.
18. In geval van indiening van een klacht op grond van de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst zijn de bepalingen van § 7 van deze Algemene Voorwaarden "Algemene voorwaarden voor het indienen van klachten" van toepassing.

§ 10 Recht van ontbinding van de Verkoopovereenkomst

1. Een Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is en die een Verkoopovereenkomst heeft gesloten, kan deze binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden, op grond van de wet van 30 mei 2014 inzake consumentenrechten (geconsolideerde tekst: Staatsblad van 2020, pos. 287, zoals gewijzigd).
2. De termijn voor het ontbinden van de Verkoopovereenkomst begint te lopen vanaf het moment waarop de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer het Product in bezit neemt. Indien de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer een derde aanwijst, anders dan de vervoerder, die gemachtigd is het Product in bezit te nemen, begint de termijn voor het ontbinden van de Verkoopovereenkomst te lopen vanaf het moment waarop deze persoon het Product in bezit neemt.
3. De Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer kan de Verkoopovereenkomst ontbinden door de Winkel te informeren over zijn beslissing om de overeenkomst te ontbinden door middel van een ondubbelzinnige verklaring, bijvoorbeeld schriftelijk verzonden naar het adres: Surf Inc Sp. z o.o., ul. Ks. Stanisława Truskowskiego 32a, 31-352 Krakau, of per e-mail naar: support@surf.inc. In elk geval kan de Klant gebruikmaken van het modelformulier voor ontbinding dat beschikbaar is op de website van het Bureau voor mededinging en consumentenbescherming op het adres: <https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/formularze/>
4. Om de in lid 1 genoemde termijn in acht te nemen, volstaat het de verklaring van ontbinding vóór het verstrijken ervan te verzenden.

5. In geval van ontbinding van de Verkoopovereenkomst wordt deze geacht niet te zijn gesloten.
6. Indien de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer een verklaring van ontbinding van de Verkoopovereenkomst heeft afgelegd voordat de Verkoper zijn aanbod heeft aanvaard, houdt het aanbod op bindend te zijn.
7. De Verkoper is verplicht, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag van ontvangst van de door de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer afgelegde verklaring van ontbinding van de Verkoopovereenkomst, de door hem verrichte betalingen terug te betalen, met uitzondering van de kosten van de levering van het Product. De Verkoper verricht de terugbetaling met gebruikmaking van dezelfde betaalwijze als die welke de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer heeft gebruikt, tenzij de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer uitdrukkelijk heeft ingestemd met een andere wijze van terugbetaling die voor de Verkoper geen bijkomende kosten met zich meebrengt, behoudens lid 9 van deze paragraaf.
8. Indien de Verkoper niet heeft aangeboden het Product bij de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer op te halen, heeft de Verkoper het recht de terugbetaling van de van de consument ontvangen betalingen op te schorten tot het moment van ontvangst van het Product terug of van verstrekking door de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer van het bewijs van terugzending ervan, naargelang welke van deze gebeurtenissen zich het eerst voordoet.
9. Indien de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer die het recht van ontbinding uitoefent een andere wijze van levering van het Product heeft gekozen dan de goedkoopste gewone wijze van levering die door de Verkoper wordt aangeboden, is de Verkoper niet verplicht de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer de door hem gemaakte bijkomende kosten terug te betalen.
10. De Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer is verplicht het Product onverwijld aan de Verkoper terug te geven, doch uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag waarop hij de Verkoopovereenkomst heeft ontbonden. Om de termijn in acht te nemen, volstaat het het Product vóór het verstrijken ervan terug te zenden. Het geretourneerde Product dient door de Klant te worden verzonden naar het adres: Ul. Goleniowska 59, 70-847 Szczecin, linkerdeel van het magazijn. In geval van ontbinding van de Verkoopovereenkomst draagt de Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is de directe kosten van de retournering van het Product. Bijgevolg is de Verkoper niet verplicht een onder rembours teruggezonden zending noch andere zendingen in ontvangst te nemen die voor de Verkoper de noodzaak van een geldelijke prestatie met zich meebrengen.
11. De Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer is aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product die het gevolg is van een gebruik ervan dat verder gaat dan wat noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen.
12. Het recht van ontbinding komt de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer niet toe met betrekking tot overeenkomsten:
 - 1) voor de verlening van diensten waarvoor de consument verplicht is een prijs te betalen, indien de ondernemer de dienst volledig heeft verricht met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument, die vóór het begin van de prestatie ervan in kennis is gesteld dat hij na de nakoming van de prestatie door de ondernemer het recht van ontbinding van de overeenkomst zou verliezen, en dit heeft aanvaard;
 - 2) waarvan het voorwerp van de prestatie een niet-geprefabriceerd product is, vervaardigd volgens de specificaties van de consument of dienend ter bevrediging van zijn geïndividualiseerde behoeften;
 - 3) waarvan het voorwerp van de prestatie een product is dat in een verzegelde verpakking wordt geleverd en dat na het openen van de verpakking niet kan worden geretourneerd om redenen van gezondheidsbescherming of om hygiënische redenen, indien de verpakking na de levering is geopend;
 - 4) waarvan het voorwerp van de prestatie producten zijn die na de levering, vanwege hun aard, onlosmakelijk met andere producten worden verbonden;

5) voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, waarvoor de consument verplicht is een prijs te betalen, indien de ondernemer met de prestatie is begonnen met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument, die vóór het begin van de prestatie ervan in kennis is gesteld dat hij na de nakoming van de prestatie door de ondernemer het recht van ontbinding van de overeenkomst zou verliezen, en dit heeft aanvaard, en de ondernemer de consument een bevestiging heeft verstrekt.

§ 11 Omruil van het Product

1. Onverminderd het recht van ontbinding van de Verkoopovereenkomst alsmede de rechten die voortvloeien uit de wettelijke garantie voor gebreken en de non-conformiteit van het Product met de Overeenkomst die de Consument of de Als Consument behandelde Ondernemer toekomen, stelt de Verkoper de Klant in staat gebruik te maken van een kosteloze dienst voor de omruil van het gekochte Product uitsluitend voor een andere maat van hetzelfde Product (hetzelfde model, in dezelfde kleur en variant), hierna de "Omruil". De Omruil omvat uitsluitend een wijziging van de maat, bijvoorbeeld naar een kleinere of grotere, en omvat niet de omruil van het Product voor een ander model, een andere kleur, een andere variant of enig ander Product. De Omruil is een vrijwillige aanvullende dienst en beperkt, sluit of schorst de wettelijke rechten van de Klant niet, in het bijzonder het recht van ontbinding van de Verkoopovereenkomst bedoeld in § 10 van de Algemene Voorwaarden.
2. De Klant deelt de Verkoper de wens om gebruik te maken van de Omruil mee met behulp van de contactgegevens, binnen 14 dagen vanaf de dag van inbezitneming van het Product, met vermelding van de maat waarvoor het Product moet worden omgeruild.
3. De Omruil is uitsluitend mogelijk indien hetzelfde Product in de gewenste maat op het moment van behandeling van de melding in de Winkel beschikbaar is. De prijs van het Product in de nieuwe maat is identiek aan de prijs van het oorspronkelijk gekochte Product. In geval van niet-beschikbaarheid van de gewenste maat informeert de Verkoper de Klant hierover, en kan de Klant het recht van ontbinding van de Verkoopovereenkomst uitoefenen volgens de in § 10 vastgelegde regels.
4. Voorwaarde voor het verrichten van de Omruil is de teruggave van het huidige Product in ongewijzigde, volledige staat, zonder gebruikssporen die verder gaan dan wat noodzakelijk is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen, samen met de labels. De Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product die het gevolg is van een gebruik ervan dat verder gaat dan de hierboven vermelde omvang.
5. De kosten van de terugzending van het om te ruilen Product aan de Verkoper komen ten laste van de Klant, op analoge wijze als in het geval van de teruggave van het Product bij ontbinding van de Verkoopovereenkomst. Het Product dient te worden verzonden naar het adres: Ul. Goleniowska 59, 70-847 Szczecin, linkerdeel van het magazijn. De Verkoper is niet verplicht onder rembours teruggezonden zendingen in ontvangst te nemen.
6. De Verkoper verzendt het Product in de nieuwe maat zonder de Klant enige bijkomende kosten in rekening te brengen, met inbegrip van zonder kosten van hernieuwde bezorging. De Verkoper verzendt het Product in de nieuwe maat onverwijld na ontvangst van het geretourneerde Product.
7. De Omruil van een bepaald exemplaar van een Product is eenmalig mogelijk. Een hernieuwde wijziging van de maat van hetzelfde exemplaar in het kader van de Omruil komt niet toe. In een dergelijk geval kan de Klant het recht van ontbinding van de Verkoopovereenkomst uitoefenen volgens de algemene regels.
8. De inbezitneming van het Product in de nieuwe maat doet een nieuwe termijn van 14 dagen lopen voor het ontbinden van de Verkoopovereenkomst met betrekking tot dat Product, in overeenstemming met § 10 van de Algemene Voorwaarden.

§ 12 Overige langs elektronische weg verleende diensten

1. De Verkoper neemt maatregelen om de volledig correcte werking van de Winkel te waarborgen, in de mate die voortvloeit uit de actuele technische kennis, en verbindt zich ertoe binnen een redelijke termijn alle door Klanten gemelde onregelmatigheden te verhelpen.
2. Naast het mogelijk maken van het sluiten van Verkoopovereenkomsten via de Winkel in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden, verleent de Verkoper de Klanten ook de volgende diensten kosteloos langs elektronische weg:
 - a. de Nieuwsbriefdienst,
 - b. de dienst van het Individueel Account,
 - c. de dienst van Kennisgeving van beschikbaarheid van het Product.
3. Om te beginnen met het verlenen van de Nieuwsbriefdienst is de toestemming vereist om de Nieuwsbrief te ontvangen van de zijde van de Klant door het opgeven van zijn e-mailadres in het desbetreffende veld op de website van de Winkel en de bevestiging ervan door te klikken op de activeringslink die door de Verkoper is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres (moment van het begin van het verlenen van de dienst van bezorging van de Nieuwsbrief).
4. De Nieuwsbrief wordt kosteloos verleend voor onbepaalde tijd. De Klant heeft de mogelijkheid zich op elk moment en zonder opgave van redenen af te melden voor de Nieuwsbrief (de Nieuwsbrief op te zeggen), in het bijzonder door te klikken op de deactiveringslink die zich in elke aan de Klant in de vorm van een e-mail verzonden Nieuwsbrief bevindt, of door een passend verzoek aan de Verkoper te zenden met gebruikmaking van de contactgegevens, alsmede door zijn e-mailadres op te geven in het veld "Afmelden voor de Nieuwsbrief" op de website van de Winkel.
5. De dienst van het Individueel Account is beschikbaar na registratie van de gegevens in het systeem van de Winkel volgens de in § 4 van de Algemene Voorwaarden beschreven regels en bestaat in het ter beschikking stellen aan de Klant van een individueel paneel in het IT-systeem van de Verkoper, dat de Klant in staat stelt gebruik te maken van aanvullende functionaliteiten van de website van de Winkel, zoals het wijzigen van de gegevens van de Klant, het handhaven van de sessie van de Klant na het inloggen op het Individueel Account, alsmede het bewaren en ter beschikking stellen aan de Klant van de bestelgeschiedenis en het volgen van de status van de bestellingen.
6. De dienst van Kennisgeving van beschikbaarheid van het Product is beschikbaar na het invullen van het desbetreffende veld met een e-mailadres.
7. De Klant heeft op elk moment het recht de beëindiging te verzoeken van de door de Winkel verleende diensten die in lid 1 zijn vermeld. In een dergelijk geval wordt de overeenkomst voor het verlenen van respectievelijk de Nieuwsbriefdiensten of de dienst van het Individueel Account ontbonden, en beschikt de Verkoper over 14 dagen om respectievelijk het Individueel Account te verwijderen of de gegevens van de Klant te verwijderen uit de database van personen die hebben ingestemd met het ontvangen van de Nieuwsbrief, behoudens de regels voor de verwerking van persoonsgegevens van Klanten die zijn vastgelegd in het document "Privacybeleid", dat beschikbaar is op de website van de Winkel onder het tabblad "Privacybeleid".

§ 13 Bescherming van persoonsgegevens

1. De persoonsgegevens van de Klant worden verwerkt door de vennootschap Surf Inc Sp. z o.o., met statutaire zetel te Krakau, adres: ul. Ks. Stanisława Truskowskiego 32a, 31-352 Krakau, ingeschreven in het Register van Ondernemers van het Nationaal Gerechtsregister, gehouden door de Arrondissementsrechtbank voor Krakau-Śródmieście te Krakau, Xle Handelsafdeling van het Nationaal Gerechtsregister, onder KRS-nummer: 0000728287, NIP: 9592006709, REGON: 38001723300000, als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens.
2. De Verkoper past passende technische en organisatorische maatregelen toe die de bescherming van persoonsgegevens waarborgen.

3. De regels en doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens van Klanten zijn vastgelegd in het document "Privacybeleid", dat beschikbaar is op de website van de Winkel onder het tabblad "Privacybeleid".

§ 14 Slotbepalingen

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2023.
2. De door de Verkoper gesloten overeenkomsten worden in de Poolse taal gesloten.
3. De Verkoper is aansprakelijk voor niet-nakoming of ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst. In geval van overeenkomsten gesloten met Klanten die Ondernemers zijn, is de Verkoper uitsluitend aansprakelijk in geval van opzettelijke toebrenging van schade, binnen de grenzen van de daadwerkelijk door de Klant die Ondernemer is geleden verliezen. De voorgaande zin is niet van toepassing op de Als Consument behandelde Ondernemer.
4. De partijen zullen ernaar streven elk geschil dat ontstaat in verband met de op basis van deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomst in der minne op te lossen.
5. Het gebruik van buitengerechtelijke methoden voor de behandeling van klachten en het geldend maken van vorderingen heeft een vrijwillig karakter. Gedetailleerde informatie over de mogelijkheid voor de Klant om van dergelijke methoden voor de behandeling van klachten en het geldend maken van vorderingen gebruik te maken, alsmede de regels voor toegang tot deze procedures, is beschikbaar op de website van het Bureau voor mededinging en consumentenbescherming (www.uokik.gov.pl). Informatie hierover kan tevens beschikbaar zijn op de zetels en op de websites van de Woiwodschapsinspecties van de Handelsinspectie, de districts- (gemeentelijke) consumentenombudsmannen, alsmede de maatschappelijke organisaties tot wier statutaire taken de consumentenbescherming behoort. Een Klant die Consument of Als Consument behandelde Ondernemer is, beschikt over de volgende buitengerechtelijke methoden voor het geldend maken van vorderingen en de behandeling van klachten:
 - a. de mogelijkheid een verzoek in te dienen tot het voeren van een procedure inzake de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen op grond van de wet van 23 september 2016 inzake de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen (Staatsblad van 2016, pos. 1823), d.w.z. bijvoorbeeld bij de Woiwodschapsinspecteur van de Handelsinspectie te Katowice;
 - b. het indienen van een verzoek tot behandeling van de zaak door het Permanente Arbitrale Consumentengerecht dat werkzaam is bij de bevoegde Woiwodschapsinspectie van de Handelsinspectie;
 - en c. het zich wenden tot de Gemeentelijke Ombudsman voor Consumentenrechten voor hulp op het gebied van de bescherming van de belangen en rechten van consumenten.
 - d. voor de beslechting van het geschil kan tevens het onlineplatform ODR dienen, dat beschikbaar is op het adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Het niet-aanvaarden van de Algemene Voorwaarden maakt de aankoop van de door de Winkel aangeboden Producten onmogelijk. De Winkel stelt de Klant in staat bij het plaatsen van een bestelling kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden. Alle bestellingen die door de Verkoper voor uitvoering zijn aanvaard vóór de dag van inwerkingtreding van nieuwe Algemene Voorwaarden, worden uitgevoerd op basis van de Algemene Voorwaarden die van kracht waren op de dag van het plaatsen van de bestelling door de Klant. Klanten die over een Individueel Account beschikken, worden over een wijziging van de Algemene Voorwaarden geïnformeerd via e-mailcorrespondentie. Een Klant die de in de Algemene Voorwaarden aangebrachte wijzigingen niet aanvaardt, heeft het recht de overeenkomst voor de langs elektronische weg verleende diensten te ontbinden.
7. Het recht dat van toepassing is op de beslechting van elk geschil dat ontstaat in verband met deze Algemene Voorwaarden, is het Poolse recht. Voor aangelegenheden die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, zijn de algemeen geldende bepalingen van het Poolse recht van toepassing, in het bijzonder het Burgerlijk Wetboek alsmede andere relevante algemeen geldende bepalingen.